

Reglement Klachtenregeling Toepassing Pensioenregeling Stichting Pensioenfonds voor Huisartsen (hierna: reglement)

Begripsbepalingen

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder:

Belanghebbende

Een persoon die als deelnemer, gewezen deelnemer, gepensioneerde, (gewezen) partner of nabestaande van een (gewezen) deelnemer of gepensioneerde rechten kan ontlenen of meent te kunnen ontlenen aan het bepaalde in het pensioenreglement van het pensioenfonds;

Bestuur

Het bestuur van het pensioenfonds;

Commissie

De door het bestuur benoemde Klachtencommissie Toepassing Pensioenregeling die, samengesteld en handelend op de grondslagen van dit reglement, van een klacht omtrent de toepassing van de pensioenregeling kennis neemt en daarover een zwaarwegend advies geeft;

Klacht

Een welomlijnd en voor beslissing vatbaar verschil van inzicht tussen het pensioenfonds en een Belanghebbende, over de wijze waarop het pensioenreglement is of zal worden toegepast;

Geschilleninstantie Pensioenfonds:

De geschilleninstantie waarbij alle pensioenfonds in Nederland verplicht zijn **aangesloten**. Zij is onpartijdig en onafhankelijk.

Administrateur

Degene die door het bestuur is aangewezen de correspondentie van de commissie te verzorgen en aan wie de secretariële taken zijn toebedeeld;

Bezwaarmaker

De Belanghebbende die overeenkomstig dit reglement advies vraagt over een klacht aan de commissie;

Pensioenfonds

De Stichting Pensioenfonds voor Huisartsen;

Partijen

De bezwaarmaker en het pensioenfonds.

Andere begrippen in dit reglement hebben dezelfde betekenis als in de statuten of het pensioenreglement van het pensioenfonds.

Algemene bepaling

Artikel 2

Elke belanghebbende heeft het recht overeenkomstig dit reglement aan de commissie advies te vragen over een klacht. Het advies van de commissie is niet bindend.

De Klachtencommissie Toepassing Pensioenregeling

Artikel 3

De commissie bestaat uit een jurist, een actuaire en een (gepensioneerd) huisarts. De jurist en de actuaire zijn op geen enkele wijze direct of indirect verbonden aan het pensioenfonds, noch zijn dat gedurende drie voorafgaande jaren geweest. De huisarts is (gepensioneerd) deelnemer van het pensioenfonds en maakt geen deel uit van het bestuur, de raad van toezicht of het verantwoordingsorgaan van het pensioenfonds of van het bestuur of de vergadering van afgevaardigden van de Beroepspensioenvereniging huisartsen (BPV), noch heeft daar gedurende drie voorafgaande jaren deel van uitgemaakt.

Artikel 4

De leden van de commissie worden benoemd door het bestuur voor een periode van vier jaar. Na afloop van deze periode zijn zij opnieuw benoembaar, waarbij een maximale zittingstermijn van 12 jaren in acht wordt genomen. Het bestuur kan plaatsvervangende leden benoemen.

De leden van de commissie kunnen door het bestuur van hun functie worden ontheven op eigen verzoek of wegens dwingende redenen. Een dergelijk besluit wegens dwingende redenen moet met redenen omkleed zijn. Een dwingende reden is in ieder geval aanwezig als een lid van de commissie:

- vanwege ziekten of gebreken blijvend ongeschikt is zijn functie te vervullen;
- een ambt of betrekking aanvaardt waardoor de onafhankelijkheid in gevaar kan komen;
- bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak wegens misdrijf is veroordeeld;
- bij onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak onder curatele is gesteld, in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling of schuldsanering heeft verkregen of wegens schulden is gegijzeld;
- lid wordt van het bestuur, de raad van toezicht of het verantwoordingsorgaan van het pensioenfonds;
- lid wordt van het bestuur of de vergadering van afgevaardigden van de BPV,

Artikel 5

Voorzitter van de commissie is de jurist, die daartoe is aangewezen door het bestuur.

Administrateur van de commissie is een niet tot de commissie behorende jurist die als zodanig is aangewezen door het bestuur, gehoord de commissie.

Artikel 6

De leden van de commissie en de administrateur zijn verplicht hetgeen hun in hun functie ter kennis komt, niet verder bekend te maken dan hun functie meebrengt.

Artikel 7

Het bestuur stelt de honorering van ieder van de leden van de commissie en van de administrateur vast en treft een regeling ter zake van de kostenvergoeding aan ieder van hen.

Artikel 8

Met inachtneming van de bepalingen in de statuten, de reglementen en dit reglement is de commissie bevoegd tot het geven van een zwaarwegend advies bij klachten van een bezwaarmaker die naar het oordeel van de commissie rechtstreeks in zijn belang wordt getroffen, inzake besluiten van het bestuur, niet zijnde besluiten van algemene strekking.

De commissie oordeelt in volstrekte onafhankelijkheid. Op grond van feiten of omstandigheden die het vormen van een onpartijdig oordeel over het geschil zouden kunnen bemoeilijken, heeft ieder lid van de commissie en de administrateur het recht zich aan de behandeling van een zaak te onttrekken en is elk van de betrokken partijen gerechtigd bezwaar te maken tegen een of meer leden van de commissie of de administrateur overeenkomstig artikel 1035 Wetboek van Burgerlijke rechtsvordering.

De adviesprocedure

Artikel 9

Wanneer een bezwaarmaker tegenover het pensioenfonds te kennen geeft volgens deze klachtenregeling van het pensioenfonds het advies te willen inwinnen van de commissie, wordt de bezwaarmaker een exemplaar van dit reglement toegezonden en hem wordt mededeling gedaan van de namen van de leden van de commissie.

Artikel 10

1. Bezwaarmaker vraagt schriftelijk advies aan de commissie waarin hij/zij vermeldt welk besluit wordt aangevochten en op welke gronden. Hij/zij omschrijft zo duidelijk mogelijk de klacht en licht toe waarom hij/zij van mening is in zijn rechten jegens het pensioenfonds te zijn of worden geschaad. Het adres van de commissie is: **Wijn & Stael Advocaten N.V.**, ter attentie van de **Klachtencommissie Toepassing Pensioenregeling SPH, Postbus 354, 3500 AJ UTRECHT**

2. Direct na ontvangst van de adviesaanvraag stuurt de commissie een ontvangstbevestiging naar de bezwaarmaker en zendt de commissie een afschrift van de adviesaanvraag aan het pensioenfonds.

3. Het pensioenfonds dient binnen twee maanden na ontvangst van een afschrift van de adviesaanvraag aan de commissie zich hiertegen schriftelijk te verweren. De commissie kan deze termijn op verzoek verlengen.

Artikel 11

1. De commissie zal de partijen de gelegenheid geven tenminste eenmaal gehoord te worden op een door haar te bepalen plaats en tijdstip. De commissie is bevoegd partijen op te dragen binnen een door de commissie te bepalen termijn schriftelijk nadere gegevens of toelichtingen te

verstrekken of bewijsstukken over te leggen. De partijen zijn verplicht de commissie alle inlichtingen te verschaffen die de commissie voor de behandeling van de klacht nodig acht.

2. Eveneens is de commissie bevoegd met inachtneming van de beginselen van hoor en wederhoor op een door haar te bepalen wijze de adviezen in te winnen en de deskundigen te horen die zij nodig acht, na afstemming met het bestuur over de kosten van deze deskundigen.

Artikel 12

1. Partijen kunnen zich door een schriftelijk gemachtigde doen vertegenwoordigen of door advocaten doen bijstaan en – voor zover de commissie dit wenselijk acht - getuigen en/of deskundigen doen verschijnen. Als de bezwaarmaker van deze bevoegdheid gebruik maakt komen de kosten hiervan voor zijn rekening.
2. Partijen zijn verplicht tenminste drie werkdagen voor de vergadering aan de administrateur en de tegenpartij schriftelijk mededeling te doen van de naam, woonplaats en de hoedanigheid van de getuigen en/of deskundigen die zij willen doen horen. De commissie kan deze termijn verkorten als zij dit nodig acht.

Artikel 13

Wanneer de bezwaarmaker in gebreke blijft te voldoen aan een oproeping om in persoon te worden gehoord dan wel om binnen de gestelde termijn nadere gegevens of toelichtingen te verstrekken of bewijsstukken over te leggen, kan de commissie beslissen dat de klacht niet verder in behandeling wordt genomen.

Het advies

Artikel 14

1. Het advies van de commissie dient te berusten op een toereikend onderzoek en op voor de bezwaarmaker kenbare feiten en stukken. Het advies dient een deugdelijke motivering te bevatten en op alle onderdelen van de klacht in te gaan.
2. De commissie baseert haar advies op ten minste het meerderheidsinzicht van haar leden.
3. De commissieleden plaatsen ieder hun handtekening onder het geschrift waarin het advies is vevat. Het wordt in duplo opgemaakt ter afzonderlijke informatie van partijen.
4. Het advies van de commissie wordt gegeven binnen zes maanden nadat het advies overeenkomstig artikel 10 van dit reglement aan de commissie is gevraagd. Als het de commissie niet mogelijk is binnen deze termijn uitspraak te doen, wordt daarvan onder opgave van redenen schriftelijk mededeling gedaan aan partijen. Deze mededeling zal tevens inhouden binnen welke termijn door de commissie advies zal worden gegeven.
5. Het bestuur neemt binnen drie maanden na de datum van het advies een besluit ten aanzien van de klacht. Dit besluit wordt daarna binnen twee weken medegedeeld aan de bezwaarmaker. Als het bestuur een besluit neemt dat afwijkt van het advies van de commissie, dan zal zij de mededeling aan de bezwaarmaker voorzien van een motivatie. Als het bestuur afwijkt van het advies van de commissie, dan zal zij dit besluit met de motivatie tevens mededelen aan de commissie.

Beroep bij de Geschilleninstantie Pensioenfondsen of de rechter

Artikel 15

1. De bezwaarmaker kan zich na het besluit van het bestuur op het advies van de commissie, of in de situatie dat het bestuur binnen twaalf weken nadat de bezwaarmaker het advies

overeenkomstig artikel 10 van dit reglement aan de commissie heeft gevraagd geen besluit naar aanleiding van het advies van de commissie heeft gegeven, wenden tot de Geschilleninstantie Pensioenfondsen. Van deze mogelijkheid wordt, inclusief een verwijzing naar de website van de Geschilleninstantie Pensioenfondsen, melding gemaakt in de ontvangstbevestiging als bedoeld in artikel 10 lid 2 en in de melding van het besluit van het bestuur naar aanleiding van het advies van de commissie.

2. De bezwaarmaker kan zich na het besluit van het bestuur, of rechtstreeks zonder advies te hebben gevraagd aan de commissie wenden tot de bevoegde rechter. Bij het besluit van het bestuur naar aanleiding van het advies van de commissie wordt meegedeeld welke rechter in het betreffende geval bevoegd is.

De kosten

Artikel 16

De kosten van de behandeling van de klacht komen, met uitzondering van de deskundigen en/of vertegenwoordigers die de bezwaarmaker zelf inschakelt, voor rekening van het pensioenfonds.

Niettemin kan de commissie beslissen dat een bezwaarmaker op grond dat hij/zij in gebreke blijft als bedoeld in artikel 13, de kosten geheel of ten dele dient te vergoeden aan het pensioenfonds. In dat geval is bezwaarmaker gehouden het betreffende bedrag binnen 30 dagen na dit besluit van de commissie aan het pensioenfonds te voldoen.